

Algemene Voorwaarden BeeWare Dogs

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van Beeware dogs. Door het sluiten van een overeenkomst met verwijzing naar de voorwaarden gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Beeware dogs is gevestigd in Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder registratienummer: 96718633

Beeware Dogs behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen.

Opdrachtgever kan bij wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Beeware dogs.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

1. Algemeen en Definities

1. Beeware dogs, gevestigd aan de Van Bassenstraat 144 te Rotterdam. Vertegenwoordigd door Iris Verhiest, hierna te noemen: Beeware dogs.
2. Persoon (hondenbezitter) die het inschrijfformulier, overeenkomst en – indien van toepassing – sleutelovereenkomst heeft ondertekend of andere soorten diensten heeft aangevraagd bij Beeware dogs hierna te noemen: 'Opdrachtgever', 'Klant' of 'jij'.
3. Het uitlaten van de hond(en) van de Opdrachtgever door Beeware dogs, hierna te noemen de: 'Opdracht' of 'Dienst'.
4. Bij het afsluiten van een abonnement wordt er een overeenkomst tussen Beeware dogs en Opdrachtgever gemaakt voor 1 maand, waarbij Beeware dogs de honden(en) van de Opdrachtgever op de afgesproken dag(en) en tijdstippen uitlaat tegen een door Beeware dogs te bepalen prijs. Het abonnement wordt iedere maand stilzwijgend verlengd.
Bij het gebruik van een strippenkaart wordt er een overeenkomst tussen Beeware dogs en Opdrachtgever gemaakt waarbij Beeware dogs de honden(en) van de Opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door Beeware dogs te betalen prijs. De strippenkaart is drie maanden geldig. Tijdens die drie maanden kan de Opdrachtnemer op afspraak gebruik maken van de desbetreffende uitlaatsdienst van Beeware dogs waarvoor de strippenkaart geldig is.
5. Hond van de Opdrachtgever welke door Beeware dogs worden uitgelaten, hierna te noemen: de hond. Dit kunnen zowel één of meerdere honden zijn. Voor alle honden in het bezit van Opdrachtgever, waarvoor Beeware dogs een overeenkomst afsluit gelden de Algemene Voorwaarden.
6. Beeware dogs is niet aan te merken als eigenaar van het huisdier.
7. Beeware dogs is door ondertekening van de overeenkomst gemachtigd de hond uit te laten.
8. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een degelijke halsband/harnas en riem (en indien nodig muilkorf). Indien Beeware dogs meent dat een muilkorf noodzakelijk is, dient Opdrachtgever hier zorg voor te dragen. Beeware dogs mag overigens ook eigen, veilige riemen en halsbanden gebruiken.

9. Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) na de wandeling nat en/of vies kan zijn. Beeware dogs zorgt voor de eerste reiniging (drogen met handdoek), maar is niet verantwoordelijk voor verdere gevolgen hiervan.

2. Gedrag en Entingen

1. Beeware dogs heeft het recht de hond(en) los te laten lopen op plaatsen waar dat ook wettelijk is toegestaan, tenzij anders met Opdrachtgever is afgesproken. Beeware dogs laat overigens de hond(en) alleen loslopen, wanneer Beeware dogs meent dat dit veilig zal zijn.
2. Beeware dogs behoudt zich het recht om hond(en) op voorhand te weigeren, zonder opgave van redenen.
3. Beeware dogs behoudt zich het recht om een overeenkomst te ontbinden, nadat die al is overeengekomen. Bijvoorbeeld wanneer de hond(en) na verloop van tijd gedrag ontwikkelt, die de hond(en) ongeschikt maken voor het individueel of in groepsverband uitlaten door Beeware dogs. In dit geval worden eventuele voldane betalingen voor niet afgenomen diensten teruggestort. Hierover zal eerst contact worden opgenomen met de Opdrachtgever.
4. Bij de groepswandeling geldt dat de hond sociaal dient te zijn naar andere honden/dieren en mensen. Voor de individuele wandelingen geldt dat de Opdrachtgever alle kennis en noodzakelijke informatie over het gedrag van de hond(en) aan Beeware dogs moet verstrekken.
5. Bij de groepswandelingen dient de hond te luisteren naar de basiscommando's ('hier komen', 'zit' en 'los').
6. De hond dient gezond te zijn. Beeware dogs bepaalt of hij de hond in gezonde staat acht.
7. De hond dient aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailinentingen of getest m.b.v. titerbepaling.
8. De hond dient preventief behandeld te zijn tegen vlooiën, wormen en teken. Het periodiek en preventief laten controleren van ontlasting op de aanwezigheid van wormen is ook voldoende.
9. Beeware dogs behoudt zich het recht voor de hond(en) niet mee te nemen, indien blijkt dat de hond een besmettelijke ziekte heeft.

3. Schade en Aansprakelijkheid

1. Beeware dogs gaat op een veilige en verantwoorde wijze met de hond(en) om maar is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor eventuele schade aan derden voor/door de hond van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient zich te verzekeren (minimaal WA). De opdrachtgever/eigenaar blijft te allen tijden verantwoordelijk/aansprakelijk voor schade aan derden voor/door zijn/haar hond.
2. Schade aan het interieur van de Opdrachtgever als gevolg van een natte of vieze hond valt niet onder de aansprakelijkheid van Beeware dogs. Tevens is Beeware dogs niet aansprakelijk voor eventuele inbraak in de woning van de Opdrachtgever.
3. Beeware dogs is niet aansprakelijk voor schade wanneer hij de overeenkomst niet kan uitvoeren op grond van een niet voorziene omstandigheid, zoals: autoproblemen, ziekte, weersomstandigheden of familie/privéomstandigheden.
4. Beeware dogs geeft op basis van opleiding en ervaring adviezen. Deze zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
5. Als Beeware dogs een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Beeware dogs verschuldigd zijn.
6. De klant verklaart elke vorm van schade die door zijn of haar hond / hem/haar zelf of kinderen is gemaakt te vergoeden. Dit kan bijvoorbeeld materiele schade zijn maar ook letselschade.
7. Beeware dogs is nooit aansprakelijk voor (in)directe schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade/ letsel aan derden. Hieronder wordt ook verstaan directe schade als gevolg van het gedrag van de hond. Beeware dogs is nooit verantwoordelijk voor het gedrag van de (andere) hond of eigenaar. Door een cursus / les af te nemen verklaar je hierbij dat je de risico's begrijpt die verband houden met het aanschaffen van een (groep/privé) cursus / les bij Beeware dogs. Je gaat ermee akkoord dat Beeware dogs niet aansprakelijk is voor enig letsel of verlies dat je oploopt tijdens de activiteit.

4. Vrijwaring

De klant vrijwaart Beeware dogs tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Beeware dogs geleverde producten en/of diensten. Beeware dogs is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade en/of letsel.

5. Prijzen

1. Alle prijzen die Beeware dogs hanteert zijn in euro's, zijn incl. btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Beeware dogs hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Beeware dogs te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Beeware dogs vastgesteld op grond van de gecommuniceerde prijs op de website van Beeware dogs.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Beeware dogs, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen of er een cursus is afgenomen met een vaste prijs.
5. Indien partijen voor een dienstverlening zoals een gedragstraject door Beeware dogs een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

6. Betalingen

1. Alle weergegeven prijzen zijn inclusief 21% B.T.W.
2. Alle betalingen worden vooraf gedaan, zowel voor de abonnementen als de strippenkaarten en geschiedt op basis van betaling per bank/giro van de verstuurde factuur.
3. Abonnementhouders ontvangen iedere 22e van de maand een digitale factuur voor de komende maand. Betaling binnen 14 dagen na ontvangst factuur op de rekening van Beeware dogs, onder vermelding van factuurnummer en de naam van de hond(en).
4. Indien betaling achterwege blijft, volgt na 30 dagen een verhoging van 10% van het totale bedrag, na 60 dagen volgt een verhoging van 30% van het totale bedrag.
5. Bij herhaaldelijke wanbetaling heeft Beeware dogs het recht om het contract te ontbinden.

7. Garantie op resultaat

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Beeware dogs enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De dienst wordt afgenomen van Beeware dogs, product afname biedt geen recht op lessen van specifiek personen binnen het team van Beeware dogs.

8. Uitvoering van de overeenkomst

1. Beeware dogs voert de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Zij houdt zich aan de omschrijving van het betreffende product / dienst tenzij anders overeengekomen.
2. Beeware dogs heeft het recht om de dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de diensten geschiedt in onderling overleg na het boeken van de betreffende dienst via de website.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Beeware dogs tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de dienstverlening.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Beeware dogs tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de dienstverlening, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

9. Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de dienstverlening tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Beeware dogs.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Beeware dogs de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Beeware dogs redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

10. Intellectueel eigendom

1. Beeware dogs behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, foto's, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beeware dogs (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
3. Foto's en filmpjes gemaakt tijdens de diensten van Beeware dogs zijn eigendom van Beeware dogs. Op verzoek kunnen deze foto's opgevraagd worden.

11. Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Beeware dogs ontvangt geheim, tenzij publiekelijk gedeeld.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Beeware dogs waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Beeware dogs schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 1 jaar na afloop daarvan.

12. Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Beeware dogs waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

13.Klachten

1. De klant dient een door Beeware dogs geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de dienst mocht verwachten, dan dient de klant Beeware dogs daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Beeware dogs in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een geleverde dienst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Beeware dogs gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen en/of het bedrag terug te storten.

14.Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk of via mail kenbaar te maken aan Beeware dogs.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Beeware dogs ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

15.Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de dienst te ontbinden wanneer Beeware dogs toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Beeware dogs niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Beeware dogs in verzuim is.
3. Beeware dogs heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Beeware dogs kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
4. Het is verder niet mogelijk om een al betaalde cursus of les te ontbinden.

16.Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Beeware dogs in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Beeware dogs kan worden toegerekend in een van de wil van Beeware dogs onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Beeware dogs kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Beeware dogs 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Beeware dogs er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Beeware dogs is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

17.Calamiteiten

1. Bij extreme temperaturen, extreme gladheid of weeralarm worden de wandelingen door Beeware dogs aangepast zodat ze veilig zijn voor de hond(en) en Beeware dogs.
2. Beeware dogs is niet aansprakelijk voor schade/letsel of eventueel verlies/overlijden van het huisdier. Afname van diensten geschiedt voor eigen risico.
3. De Opdrachtgever – indien niet direct bereikbaar – machtigt Beeware dogs om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van de hond, op kosten van de Opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.

18.Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de cursus voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de cursus dienovereenkomstig aan.

19.Wijziging algemene voorwaarden

1. Beeware dogs is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Beeware dogs zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

20.Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Beeware dogs.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

21.Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Beeware dogs bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

22.Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Beeware dogs is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Uitlaatservice

Aanmelding en inschrijving

Aanmelding

Wanneer je gebruik wilt maken van de uitlaatservice van Beeware dogs, neem je contact op via het contactformulier op de website. Er wordt dan telefonisch contact met je opgenomen. Hierna kan een gratis kennismakingsafspraak gemaakt worden.

Gratis kennismakingsgesprek/proefwandeling

Tijdens de afspraak bij jou thuis, maakt Beeware dogs met jou en jouw hond(en) kennis en wordt er een (korte) wandeling gehouden buiten om de kennismaking te bevorderen en een eerste indruk te krijgen van jouw hond(en). Tijdens/na de wandeling worden jouw wensen, het gedrag van de hond(en) en onze diensten en werkwijze besproken. Deze kennismaking is geheel gratis en vrijblijvend.

Sleutelcontract en toegang

Indien er met de klant een overeenkomst wordt afgesloten voor het uitlaten van de hond dient te klant zorg te dragen voor toegang tot de woning voor het uitvoeren van diensten. Dit is mogelijk met het sluiten van een sleutelcontract. Zie ook punt 8.5

Beeware dogs verklaart dat zij de sleutel van de klant:

- Niet zal dupliceren.
- Niet zal voorzien van adres.
- Zorgvuldig in huis zal bewaren.
- Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden.
- Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt.

Indien de hond niet aanwezig is of Beeware dogs&training geen toegang heeft tot de woning, worden de kosten van de geplande dienst volledig in rekening gebracht.

Na inschrijving en het ondertekenen van de overeenkomst en eventueel het sleutelcontract, ontvang je van Beeware dogs&training via de email de bijhorende factuur voor de af te nemen dienst. Je betaalt namelijk altijd vooruit, of je nu een abonnement aangaat of een strippenkaart koopt.

Abonnement

Met een abonnement spreken we vaste dagen en tijdstippen af. Je bent er dan zeker van dat jouw hond (of honden) goed en veilig wordt uitgelaten op die afgesproken dagen en tijden.

Een abonnement biedt uitkomst voor mensen die hun dagschema's voor de langere termijn kennen en willen dat hun hond(en) op die vaste dag(en) goed en veilig door Beeware dogs wordt uitgelaten.

Naast de vaste dagen en tijdstippen kun je kiezen uit twee wandellengtes of een combinatie daarvan.

Wandeling van 30 minuten

Wandeling van 60 minuten

Actuele prijzen zijn te vinden op de website www.beewaredogs.nl

Twee of meerdere honden op hetzelfde adres

Heb jij twee of meer honden? Elke tweede en opeenvolgende hond op hetzelfde adres krijgt 50% korting op zowel het abonnement en de strippenkaart. Beeware dogs loopt individueel met maximaal twee honden van dezelfde opdrachtgever. Een nieuwe strippenkaart is telefonisch, whatsapp en via de mail te bestellen. Je ontvangt na de bestelling digitaal de factuur.

Die dient binnen 8 dagen te worden voldaan. De strippenkaart is drie maanden geldig na de dag van aankoop. Je ontvangt de strippenkaart via de post, of – indien de eerste wandeling na aanschaf op korte termijn

plaatsvindt - je treft de strippenkaart thuis op tafel aan na de eerste wandeling. Beeware dogs stempelt het aantal afgesproken strippen.

Strippenkaarthouders zijn zelf verantwoordelijk de geldigheidsdatum van hun strippenkaart in acht te nemen.

Wandelingen via de strippenkaart kunnen alleen plaatsvinden wanneer er plek is op het door jou gevraagde tijdslot en kunnen niet worden afgedwongen. Ongebruikte strippen worden na het verlopen van de geldigheidsdatum niet gerestitueerd.

Annuleren, wijzigen, vakantie & abonnement beëindigen

1. Abonnementhouders en strippenkaarthouders kunnen een gereserveerde wandeling tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren via whatsapp, sms, mail of telefoon. Bij abonnementhouders wordt de niet gemaakte wandeling dan verrekend met de eerstvolgende factuur of - indien gewenst én mogelijk - verplaatst naar een ander tijdslot. Bij strippenkaarthouders wordt, bij op tijd annuleren, geen strip(pen) afgestempeld.

Bij een latere annulering wordt de geannuleerde wandeling bij de abonnementhouders niet verrekend en bij strippenkaarthouders wordt het aantal afgesproken strippen toch afgestempeld. Beeware dogs houdt een kopie strippenkaart bij in de boekhouding.

Abonnementhouders kunnen maximaal twee keer per kalendermaand kosteloos een wandeling annuleren of – indien gewenst en mogelijk - verplaatsen. Wanneer wandelingen regelmatig worden afgezegd, wordt door Beeware dogs geadviseerd een ander abonnement te nemen (minder reguliere dagen en tijdstippen) of gebruik te maken van de flexibele strippenkaart.

2. Beeware dogs behoudt zich het recht voor zijn diensten (tijdelijk of definitief) stop te zetten, bijvoorbeeld in verband met vakantie of studiedagen. Beeware dogs stelt de Opdrachtgevers hiervan tijdig (minimaal 4 weken van tevoren) op de hoogte.

Wanneer Beeware dogs zijn diensten per direct stopzet, worden teveel betaalde gelden terugbetaald.

3. Abonnementhouders kunnen hun abonnement tijdelijk stopzetten, bijvoorbeeld i.v.m. vakantie. De abonnementhouder dient dan minimaal vier weken voor aanvang dit door te geven aan Beeware dogs. Je betaalt tijdens die maand(en) alleen de dagen waarop je de diensten afneemt. Voor strippenkaarthouders is dit niet mogelijk. Strippenkaarthouders worden zelf geacht de geldigheidsdatum van hun strippenkaart(ren) in acht te nemen.

4. De looptijd van een abonnement is altijd 1 maand en wordt iedere maand stilzwijgend verlengd.

Opdrachtgever heeft het recht te allen tijde op te zeggen, met in achtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald. Er zal geen restitutie plaatsvinden wanneer er tussentijds wordt opgezegd. Opzeggen dient schriftelijk of via de email te gebeuren.

5. Abonnementhouders kunnen hun abonnement in uitzonderlijke gevallen in overleg kosteloos per direct beëindigen, bijvoorbeeld i.v.m. overlijden.

6. Je kunt je abonnement te allen tijde wijzigen naar een andere vorm en deze hoger of lager bijstellen. Je dient dit altijd 1 maand van tevoren aan te geven.